

СОГЛАСОВАНО

Министр социального развития
Кировской области

К. С. Лебедев

«22» 04 2016 год

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора

КОГАУСО «Кировский центр социальной

помощи семье и детям»

Приказ от 18.04.2016 № 28

План

мероприятий по улучшению качества работы

КОГАУСО «Кировский центр социальной помощи семье и детям» наименование учреждения
на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Тиражирование и распространение брошюры «Информация о деятельности КОГАУСО «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	II квартал 2016г.	И.А. Ворошилова
1.2	Издание буклетов о деятельности отделений Центра	III квартал 2016г.	И.А. Ворошилова
1.3	Распространение памятки для клиентов о перечне документов, необходимых для признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании.	В течение 2016 года	И.Р. Касьянова Л.В. Баранова С.Н. Колпащикова
1.4	Распространение буклетов (4 вида) <ul style="list-style-type: none">О порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживанииПорядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживанияПорядок предоставления социальных услуг в	I-IV квартал 2016г.	Л.Н. Кузнецова

	<p>полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому</p> <ul style="list-style-type: none"> • Порядок предоставления срочных социальных услуг 		
1.5	Размещение информации о работе центра на сайте МСР и сайте Центра	В течение 2016 года	И.А. Ворошилова Э.А.Артемяева
1.6	Размещение информации группы «ВКонтакте» «Кировский центр социальной помощи семье и детям» и на портале «Кировчанка»	В течение 2016 года	И.Р. Касьянова
1.7	Информирование населения г. Кирова о работе Центра в рамках социальных экспедиций	В течение 2016 года	И.В. Мышкина
1.8	Размещение информации на стендах учреждения	В течение 2016 года	Е.Ю. Савельева
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Привлечение спонсоров для повышения комфортности условий предоставления услуг	В течение 2016 года	М.И. Голофаева
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> • Оборудование учреждения пиктограммами • Кнопкой вызова персонала (2 шт.) <p>При выделении дополнительного финансирования</p>	В течение 2016 года	Е.Г. Береснева
3.2	Оказание адресной помощи маломобильным группам (детям с ОВ) населения по месту жительства	В течение 2016 года	И.Р. Касьянова
5	Проведение мероприятий по повышению квалификации и переподготовки работников учреждений и обеспечить его выполнение		
5.1	Организация мероприятий по повышению квалификации 10 специалистов Центра	В течение 2016 года	М.И. Голофаева Н.В. Суглова
6	Проведение мероприятий по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
6.1	Проведение анкетирования среди клиентов Центра	В течение 2016 года	Н.В. Черная
7	Размещение информации на официальном сайте учреждения		

7.1	Увеличение информации о проведенных мероприятиях на сайте учреждения (адрес: http://cspsid-kirov.ru)	В течение 2016 года	И.А. Ворошилова
-----	---	------------------------	-----------------

Директор

М.И. Голофаева